

Allgemeine Geschäftsbedingungen | Stand November 2007

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) von
Siegfried Teuchert
ZIRRUS media - Verlag und Neue Medien
Wintererstraße 59
79104 Freiburg
Steuer-Nr. 06 251/51169
nachfolgend kurz „ZIRRUS“ genannt.

Geltungsbereich

Die nachfolgenden AGB gelten in ihrer zum Zeitpunkt eines Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Hiervon abweichende Regelungen bedürfen der schriftlichen Bestätigung.

Geschäftsbereiche:

- A Printprodukte
- B Medienproduktion
- C Werbebuchungen
- D Redaktionelle Einträge

A Printprodukte

Vertragsabschluss, Auftragsbestätigung

Eine Bestellung stellt ein Angebot an ZIRRUS zum Abschluss eines Kaufvertrages dar. Eine Angebotsannahme erfolgt durch Bestätigung der Anfrage. Der Besteller ist verpflichtet eine eventuelle Abweichung zwischen Bestätigung und seiner Bestellung unverzüglich mitzuteilen. Eine Vertragsannahme erfolgt erst durch Auslieferung der Ware. ZIRRUS behält sich die Annahme des Vertragsabschlusses vor. Dies gilt auch dann, wenn fehlerhafte Angaben des Verlages die Grundlage für das Kaufvertrag-Angebot des Bestellers sind. Insofern gelten alle Angaben zu Produkten und Preisen vorbehaltlich Irrtum. Sollte die Ware noch nicht oder nicht mehr lieferbar sein, wird der Besteller umgehend informiert.

Preise und Preisbindung

Alle Preise verstehen sich als Handelspreise und enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer. Die Abgabe erfolgt zum Endverkaufspreis abzüglich des auf den Bestellformularen von ZIRRUS angegebenen Buchhandelsrabatts zzgl. Lieferkosten. Der Kunde verpflichtet sich im Falle des Weiterverkaufs die deutschen Preisbindungsvorschriften zu beachten, und den vom Verlag gebundenen Ladenverkaufspreis einzuhalten.

Lieferung und Versandkosten

Angaben zu Lieferfristen sind unverbindliche Richtwerte. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum von ZIRRUS. Der Versand innerhalb Deutschlands erfolgt mit den auf den von ZIRRUS angegebenen Lieferkosten. Sofern der Kunde besondere Versandformen wünscht (Express, Kurier, Einschreiben o.ä.) werden die Zuschläge zusätzlich berechnet. Bei Lieferungen ins Ausland gehen sämtliche Zusatzkosten wie Zölle, im Ausland anfallende Steuern sowie sonstige anfallende Gebühren zu Lasten des Bestellers.

Teillieferung

Grundsätzlich ist ZIRRUS zu Teil- und Nachlieferungen berechtigt. Sind Nachlieferungen erforderlich wird der Kunde umgehend informiert. Aus Lieferverzögerungen kann kein Anspruch gegen ZIRRUS hergeleitet werden.

Rücktrittsrecht des Kunden

Der Kunde kann die Bestellung innerhalb von zwei Wochen ab Erhalt der Ware widerrufen. Bei Widerruf des Kaufvertrages ist der Kunde zur Rücksendung der empfangenen Waren an ZIRRUS verpflichtet und hat die Kosten der Rücksendung zu tragen. Unfreie Sendungen werden nicht angenommen. Der Rücksendung muss die Rechnung von ZIRRUS beiliegen.

Mängelrügen und Rückgaberecht

Der Kunde ist verpflichtet die gelieferte Ware unmittelbar nach Anlieferung zu prüfen. Offensichtliche Mängel sind unverzüglich anzuzeigen. Bei berechtigter Beanstandung erfolgt kostenlos Nachbesserung, Minderung oder Wandlung innerhalb angemessener Frist. Weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen. Gebrauchte, beschädigte oder verschmutzte Ware ist vom Umtausch oder Rückgabe ausgeschlossen. Beim Empfang unbestellter oder mangelhafter Ware erstattet ZIRRUS die Kosten der Rücksendung.

Transportrisiko

Die Gefahr geht auf den Kunden über, sobald die Ware von ZIRRUS an den Versender übergeben wurde. Ersatz für verloren gegangene oder auf dem Transport beschädigte Sendungen werden nicht geleistet. Der Kunde ist verpflichtet zur Wahrung seiner Belange den Schadensfall umgehend beim Transporteur zu melden.

B Medienproduktion

Auftragserteilung

Angebote oder Angebotsentwürfe sind freibleibend. Irrtum und Schreibfehler vorbehalten. Ein Auftrag kommt erst zustande, wenn ZIRRUS eine schriftliche Auftragsbestätigung erteilt hat. Darin enthalten sind Art und Umfang des Auftrags, sowie vereinbarte Termine.

Zusammenarbeit

Die Parteien arbeiten vertrauensvoll zusammen und unterrichten sich bei Abweichungen von dem vereinbarten Vorgehen gegenseitig. Erkennt der Kunde, dass eigene Angaben und Anforderungen fehlerhaft, unvollständig, nicht eindeutig oder nicht durchführbar sind, hat er dies ZIRRUS unverzüglich mitzuteilen. Die Partner verständigen sich in regelmäßigen Abständen über Fortschritte und Hindernisse bei der Vertragsdurchführung, um gegebenenfalls eingreifen zu können.

Mitwirkungspflicht

Der Kunde wird ZIRRUS hinsichtlich der zu erbringenden Leistungen eingehend instruieren und unterstützt ZIRRUS bei der Erfüllung der vertraglich geschuldeten Leistungen. Dazu gehört insbesondere das rechtzeitige zur Verfügung stellen von Informationen, Materialien und Daten. Ist eine Konvertierung des überlassenen Materials in ein anderes Format erforderlich, so übernimmt der Kunde die hierfür anfallenden Kosten. Der Kunde versichert verbindlich, dass er über alle notwendigen Rechte an den von ihm bereitgestellten Materialien verfügt. Sollte dies nicht der Fall sein, hat allein der Kunde die Rechtsfolgen zu tragen. Siehe dazu auch „Rechtsvorschriften“ weiter unten.

Termine

Die Vertragsparteien werden Termine schriftlich festlegen. Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt (z. B. Krankheit, Streik, Aussperrung, behördliche Anordnungen, allgemeine Störungen der Telekommunikation usw.) und Umständen im Verantwortungsbereich des Kunden hat ZIRRUS nicht zu vertreten und berechtigen ZIRRUS, das Erbringen der betroffenen Leistungen um die Dauer der Behinderung zzgl. einer angemessenen Anlaufzeit hinauszuschieben. ZIRRUS wird den Kunden von

Leistungsverzögerungen aufgrund höherer Gewalt unverzüglich unterrichten.

Leistungsänderungen

Will der Kunde den vertraglich bestimmten Umfang der von ZIRRUS zu erbringenden Leistungen ändern, so wird er diesen Änderungswunsch schriftlich gegenüber ZIRRUS äußern. ZIRRUS prüft, welche Auswirkungen die gewünschte Änderung insbesondere hinsichtlich Vergütung, Mehraufwänden und Terminen haben wird. Die Vertragsparteien werden sich über die Umsetzung des Änderungswunsches unverzüglich abstimmen und das Ergebnis als Nachtragsvereinbarung festhalten. Der Kunde hat die durch das Änderungsverlangen entstehenden Aufwände zu tragen.

Vergütung

Für Medienproduktionen gilt falls nicht anders festgelegt: 50% bei Auftragserteilung und 50% bei Auftragsabnahme. Zudem trägt der Kunde gegen Nachweis sämtliche Auslagen wie Reise- und Übernachtungskosten, Spesen und im Rahmen der Vertragsdurchführung anfallenden Entgeltforderungen Dritter. Reisekosten werden nur ersetzt, wenn der Anreiseweg vom Sitz von ZIRRUS mehr als 50 Km beträgt. Die reine Reisezeit wird nicht vergütet. Für die Abwicklung von Aufträgen mit Dritten, deren Kostenaufwand direkt an den Kunden weiterberechnet wird, kann ZIRRUS eine Handlungsgebühr erheben. Für die Vergütung von nachvertraglichen Leistungen gelten die von ZIRRUS verlangten Vergütungssätze als anerkannt.

Nutzungsrechte

ZIRRUS gewährt an den erbrachten Leistungen das einfache, räumlich und zeitlich nicht beschränkte Recht, diese Leistungen vertragsgemäß zu nutzen. Eine weitergehende Nutzung ist unzulässig. Insbesondere ist es dem Kunden untersagt, Unterlizenzen zu erteilen und die Leistungen zu vervielfältigen, zu vermieten oder sonst wie zu verwerten. Bis zur vollständigen Bezahlung ist dem Kunden der Einsatz der erbrachten Leistungen nur widerruflich gestattet.

Rücktritt

Der Kunde kann wegen einer nicht in einem Mangel der Kaufsache oder des Werks bestehenden Pflichtverletzung nur zurücktreten, wenn ZIRRUS diese Pflichtverletzung zu vertreten hat.

Haftung

Haftung und Schadensersatzansprüche sind auf den Auftragswert beschränkt. Für den Verlust von Materialien, Daten o.ä. haftet ZIRRUS insoweit nicht, als der Schaden darauf beruht, dass es der Kunde unterlassen hat, Kopien herzustellen und Datensicherungen durchzuführen um sicherzustellen, dass verlorengegangene Materialien / Daten mit vertretbarem Aufwand wiederhergestellt werden können. Insofern ist ein über den Materialwert hinausgehender Schadensersatz ausgeschlossen.

Sonstiges

ZIRRUS darf den Kunden als Referenzkunden nennen und die erbrachten Leistungen zu Demonstrationszwecken öffentlich wiedergeben oder auf sie hinweisen, es sei denn, der Kunde kann ein entgegenstehendes berechtigtes Interesse geltend machen.

C Werbebuchungen

Werbeformen

Alle Werbeformen sind den jeweils gültigen Mediadaten zu entnehmen. Alle Werbeformen dürfen von ZIRRUS mit dem Vermerk „Anzeige“, „Werbung“ o.ä. versehen werden. Wird für kostenpflichtige redaktionelle Beiträge Bild- und Textmaterial zur Verfügung gestellt, erklärt der Kunde, dass er über die Rechte zur Veröffentlichung verfügt und stellt ZIRRUS von jeglichen Ansprüchen Dritter frei. ZIRRUS darf Aufträge ohne weitere Angabe von Gründen zurückweisen.

Sonderregelungen

Ganzseitige Anzeigen dürfen im Sinne einer einheitlichen Erscheinung, verlegerischer Gepflogenheiten oder drucktechnischer Anforderungen von ZIRRUS an das Gesamtlayout angepasst oder ergänzt werden. Hierzu gehört insbesondere die Integration von Seitenzahlen und gestalterischen Randelementen. Auf der Umschlagrückseite darf ZIRRUS Angaben zu Preis, ISBN und den Barcode in der buchhandelsüblichen Größe und Position einfügen. Als 'Bonus', 'Service', o.ä. gekennzeichnete Zusatzleistungen gelten vorbehaltlich Widerruf und werden nicht Vertragsbestandteil.

Auftragserteilung und Preise

Alle Preise, Größen, Aufschläge und sonstigen technischen Daten sind dem für das jeweilige Objekt gültige Buchungsformular zu entnehmen. Bei Buchungspreisen handelt es sich um reine Schaltkosten. Aufträge, die nicht mit dem von ZIRRUS bereitgestellten Formular erteilt werden, werden von ZIRRUS schriftlich bestätigt. Der Kunde ist verpflichtet eine eventuelle Abweichung zwischen Bestätigung und seinem Auftrag unverzüglich mitzuteilen. Ein Konkurrenzausschluss kann nicht gewährt werden.

Rücktritt und Werbemitteldaten-Ausfall / -Nacharbeiten

Ein Rücktritt von einem Buchungsauftrag ist nur in begründeten Fällen möglich und muss schriftlich erfolgen. Bei Printanzeigen gilt eine Frist von 4 Wochen bis zum Anzeigenschluss, bei Bannerschaltungen eine Frist von 2 Wochen bis zum Schalttermin. Es werden Stornogebühren in Höhe von 25% des Buchungspreises erhoben. Kommt ein Auftrag durch Nichtlieferung der Werbemitteldaten bis zum angegebenen Anzeigenschluss nicht zustande, ist ZIRRUS berechtigt eine Unkostenpauschale in Höhe von 25% des Buchungspreises zu erheben. Alle von ZIRRUS vorgegebenen Spezifikationen sind bindend. Eventuelle Nacharbeiten, die durch Nichtbeachtung notwendig werden, werden in Rechnung gestellt. Materialien des Auftraggebers werden nur auf besondere Anforderung zurückgesandt.

Werbemittelgestaltung

In Absprache mit dem Kunden übernimmt ZIRRUS die kostenpflichtige Erstellung von Werbemitteln. Der Kunde erhält einen medientypischen Korrekturbeleg, den dieser unverzüglich prüfen muss. Erfolgt nach Ablauf einer Woche keine Reaktion gilt dies als Abnahme und die Gefahr etwaiger Fehler geht auf den Kunden über. Die Werbemittel und alle in diesem Zusammenhang erstellten Materialien bleiben Eigentum von ZIRRUS. Eine anderweitige, auch auszugsweise Veröffentlichung ist nur mit schriftlicher Zustimmung von ZIRRUS und dem damit verbundenen kostenpflichtigen Erwerb der Nutzungsrechte möglich.

D Redaktionelle Einträge

Druckkostenzuschuss

Für Einträge, Darstellungen, Präsentationen o.ä., die nicht in den Rahmen gewerblicher Standardanzeigen fallen, ist ZIRRUS berechtigt Druckkostenzuschüsse zu erheben. Preise und Leistungen sind den zum jeweiligen Objekt und Ausgabe gehörenden gültigen Formularen aufgeführt. Das Ausfüllen der Formulare, auch per Internet, stellt lediglich einen Aufnahmeantrag dar. Eine Antragsannahme bleibt ZIRRUS vorbehalten und kann jederzeit widerrufen werden; ein Anspruch auf Veröffentlichung besteht nicht.

Der Antragsteller kann seinen Antrag bis zu 14 Tage nach Eingang bei ZIRRUS, spätestens jedoch bis zum jeweiligen Redaktionsschluss widerrufen.

Printausgabe / Online-Ausgabe

Sämtliche Preise und Leistungen beziehen sich stets auf die Veröffentlichung in Printform. Die Bereitstellung einer Online-Ausgabe stellt eine kostenfreie Serviceleistung von ZIRRUS dar.

Umfang

ZIRRUS ist berechtigt das Eintragskontingent und -umfang zu beschränken. Die redaktionelle Struktur kann von ZIRRUS jederzeit ohne weitere Ankündigung verändert werden. Insbesondere obliegt die Benennung von Kapiteln, Kategorien o.ä. und die redaktionelle Sortierung ausschließlich ZIRRUS.

Online-Eingabe

Wird dem Antragsteller ein Onlinezugang zur Dateneingabe zur Verfügung gestellt, verpflichtet er sich Benutzernamen und Passwort geheim zu halten und den Zugang nur selbst zu nutzen. Für die Eingabe und den Upload von Daten sind die entsprechenden Bestimmungen einzuhalten. Diese werden dem Antragsteller an den entsprechenden Stellen zugänglich gemacht. Ergänzend gelten die jeweils online zur Kenntnis gebrachten Nutzungsbestimmungen und Vorgaben. Zuwiderhandlungen führen zur kostenpflichtigen Nachbearbeitung, im Wiederholungsfall zur sofortigen Löschung des Zugangs und der Anbieterdaten.

Druckvorschau

Grundsätzlich wird bei kostenpflichtigen Einträgen vor Drucklegung eine Druckvorschau erstellt, die der Antragsteller unverzüglich zu überprüfen hat. Die Druckvorschau dient lediglich der inhaltlichen Überprüfung der gemachten Angaben. Abweichungen in der Gestaltung aufgrund drucktechnischer und gestalterischer Vorgaben bleiben vorbehalten.

- Werden die Angaben des Anbieters mittelbar durch ZIRRUS eingegeben und die Druckvorschau online zur Verfügung gestellt, so wird der Anbieter per Mail, Fax oder Telefon informiert. Dieser ist verpflichtet seine Angaben unverzüglich zu überprüfen. Erfolgt nach Ablauf einer Woche keine Reaktion gilt dies als Abnahme der Druckvorschau.
- Wird die Druckvorschau nicht online sondern schriftlich per Post oder Fax übermittelt, gilt gleiches.
- Erfolgt die Eingabe aller Angaben durch den Anbieter per Onlinezugang selbst, so liegt die Verantwortung für die Richtigkeit aller Angaben vollständig bei diesem. Er hat seine Angaben unmittelbar nach Eingabe im öffentlichen Bereich zu überprüfen. Eine darüber hinausgehende Druckvorschau entfällt.

Erfolgt der redaktionelle Eintrag kostenfrei, so hat der Antragsteller keinen Anspruch auf eine Druckvorschau.

Text- und Bildmaterial

Alle von ZIRRUS gemachten Spezifikationen zu vom Antragsteller bereit zu stellenden Text- und Bildmaterialien sind verbindlich. ZIRRUS ist berechtigt an Texten sinngemäße Änderungen, Kürzungen und Ergänzungen vorzunehmen. Bildmaterialien dürfen nachbearbeitet, skaliert, beschnitten oder sonstwie bearbeitet werden, um ein der Publikation entsprechendes Erscheinungsbild zu gewährleisten. ZIRRUS behält sich vor bereit gestellte Materialien ganz zurück zu weisen. Alle Materialien werden nur auf besondere Aufforderung zurück gesandt. Werden von ZIRRUS auf dem Gelände oder den Räumlichkeiten des Antragstellers Bilder erstellt, erklärt sich dieser mit der Veröffentlichung einverstanden. ZIRRUS ist berechtigt sämtliche Materialien auch für im Zusammenhang mit der Publikation stehende Werbeaktionen einzusetzen.

Rechnungsstellung und Provision

Rechnungsstellung erfolgt mit Übergabe der Druckvorschau. Bannerschaltungen werden grundsätzlich im Voraus in Rechnung gestellt. Werden Inhalte unabhängig von einer Printausgabe vorab im Internet publiziert, so gilt dies ebenfalls als Druckvorschau. Erfolgt die Zahlung nicht innerhalb der vorgegebenen Zahlungsfrist, ist ZIRRUS berechtigt vom Auftrag zurück zu treten und eine Stornogebühr zu erheben. Auf Werbebuchungen erhalten Werbeagenturen 15% AE-Provision. Für Druckkostenzuschüsse können keine AE-Provisionen gewährt werden.

Vorbehalt

Print: Sollte ein Objekt einen angegebenen Erscheinungstermin nicht einhalten können, wird der Kunde zu gegebener Zeit benachrichtigt. Dieser ist in der Folge berechtigt seinen Auftrag zurück zu ziehen. Sollte eine Erscheinung gar nicht möglich sein, gilt der Auftrag als erloschen.

Internet: ZIRRUS behält es sich ausdrücklich vor, Teile seiner Internetseiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise, teilweise oder endgültig einzustellen. Im Voraus getätigte Zahlungen werden anteilig rückerstattet.

Haftungsausschluss

Für Fehler, die auf falsche Angaben des Kunden zurück zu führen sind, übernimmt ZIRRUS keinerlei Verantwortung. Für Fehler, die von ZIRRUS zu verantworten sind, hat der Kunde Anspruch auf Zahlungsminderung. In jedem Fall haftet ZIRRUS maximal bis zur Höhe des Auftragswertes. Weitergehende Schadensersatzforderungen sind ausgeschlossen. Die Haftung von ZIRRUS ist auf Vorsatz unter Ausschluss von Umsatzverlusten und Folgeschäden beschränkt. Bei farbigen Reproduktionen können geringfügige Abweichungen zwischen Original, Andrucken und Auflagendrucken nicht beanstandet werden. Reklamationen jedweder Art müssen innerhalb einer Woche nach Erhalt der Druckvorschau schriftlich geltend gemacht werden.

Rechtsvorschriften

Für alle Veröffentlichungsformen gilt: Es dürfen ausschließlich wahrheitsgemäße und seriöse Inhalte eingebracht werden. Es dürfen keine anstößigen oder gesetzeswidrigen, insbesondere keine frauenfeindliche, menschenverachtende, parteipolitische oder jugendgefährdende Inhalte eingebracht oder beauftragt werden. Weiterhin dürfen die Rechte Dritter, insbesondere Urheber-, Namens- und Markenrechte, nicht verletzt werden. Der Kunde versichert verbindlich, dass er über alle notwendigen Rechte zur Veröffentlichung der von ihm eingebrachten Inhalte und Materialien verfügt, und stellt ZIRRUS von allen Ansprüchen Dritter frei. Für alle Rechtsfolgen, die aus der Missachtung der vorgenannten Verpflichtungen entstehen, haftet ausschließlich der Kunde. Er stellt ZIRRUS von allen Ansprüchen Dritter frei. ZIRRUS behält sich im Falle einer juristischen Auseinandersetzung vor, den Kunden seinerseits Schadensersatzpflichtig zu machen.

ZIRRUS ist berechtigt werbliche Inhalte mit entsprechenden Zusätzen zu versehen, um diese als solche kenntlich zu machen. ZIRRUS behält sich eine Prüfung der durch den Kunden eingebrachten Inhalte vor. Falsche Angaben führen zur Beendigung der Geschäftsbeziehungen. ZIRRUS behält sich die Geltendmachung von Schadensersatzansprüchen vor.

Rücktrittsrecht

ZIRRUS ist jederzeit berechtigt Aufträge teilweise oder ganz ohne Angabe von weiteren Gründen zurückzuweisen.

Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise sind den gültigen Preisliste zu entnehmen und verstehen sich zuzüglich der gesetzlichen Mehrwertsteuer. Sämtliche Zahlungen sind innerhalb von 10 Tagen fällig. Ein Skontoabzug ist nicht möglich. Die Bezahlung hat bargeldlos durch Überweisung zu erfolgen. Der Auftraggeber ist nicht berechtigt Zahlungen wegen Gegenansprüchen zurückzuhalten oder aufzurechnen, es sei denn diese sind unbestritten oder rechtskräftig festgestellt. Im Falle des Zahlungsverzugs verfallen sämtliche Ansprüche auf Rabattierungen und die gesamten Forderungen sind zuzüglich einer Mahngebühr sofort fällig. Ferner ist ZIRRUS berechtigt ab Verzugsbeginn Zinsen in Höhe von 8% p.a. über dem Diskontsatz der Deutschen Bundesbank zu berechnen. ZIRRUS behält sich eine weitere Auftragsannahme säumiger Kunden bis zur vollständigen Bezahlung vor. Auch nach Ausgleich aller Forderungen behält sich ZIRRUS eine Beendigung der Geschäftsbeziehungen vor.

Datenschutz

Adressdaten werden von ZIRRUS nur zur Auftragsdurchführung gemäß dem Datenschutzgesetz verarbeitet und gespeichert.

Schlussbestimmungen

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages ganz oder teilweise unwirksam sein oder werden, oder sollte der Vertrag eine Lücke enthalten wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Anstelle der unwirksamen oder fehlenden Bestimmungen treten die jeweils gültigen gesetzlichen Regelungen. Für die Rechtsbeziehungen zwischen ZIRRUS und Kunde gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Ausschließlicher Gerichtsstand für alle Rechtsstreitigkeiten ist der Sitz von ZIRRUS. Diese AGB verlieren mit dem Erscheinen neuer AGB ihre Gültigkeit.